

販売促進担当者さま
必見！

キャッシュバックキャンペーン で最も良い景品とは？

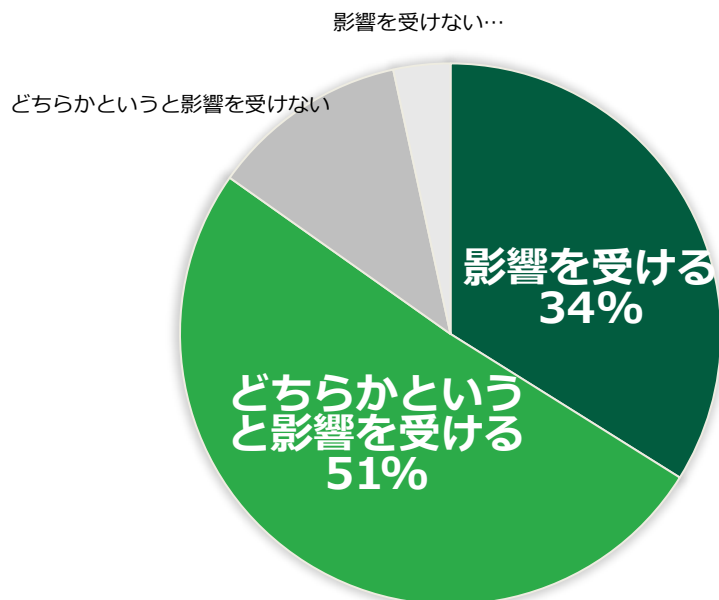
CONTENTS

1. キャンペーンの「景品」選定の重要性
2. 最も良いと思う「景品」は「現金」
3. 現金送金時の負担とは？
4. 消費者も企業担当者もかんたんに使える「ATM受取」とは？
5. 導入事例

キャンペーンの「景品」選定の重要性

キャンペーンへの参加を促すための施策として、数多く実施されているキャッシュバックキャンペーン
キャンペーンの「景品」の選択肢が多様化している中、どの「景品」を選定すれば高い販促効果を得られるのか、頭を悩ませている企業担当者さまは多いのではないのでしょうか

Q.キャンペーンの「景品」によって商品・サービス購入決定にどの程度影響を受けますか？



8割が『影響を受ける』『どちらかというに影響を受ける』という回答であり、キャンペーンの景品は非常に重要であるということを示しています。

消費者の注目をひき、購買意欲を高めることができる景品の選定が必要です。

最も良いと思う「景品」は「現金」

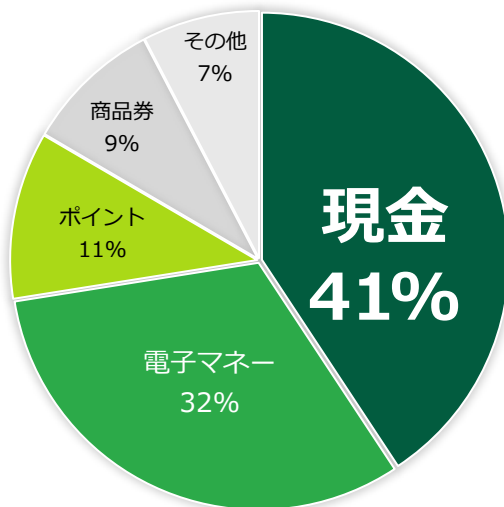
独自調査の結果、最も良いと思う景品は「現金」という回答です。

金額別ではキャッシュバック金額が10,000円になると60%の割合で「現金」を希望するという結果に！

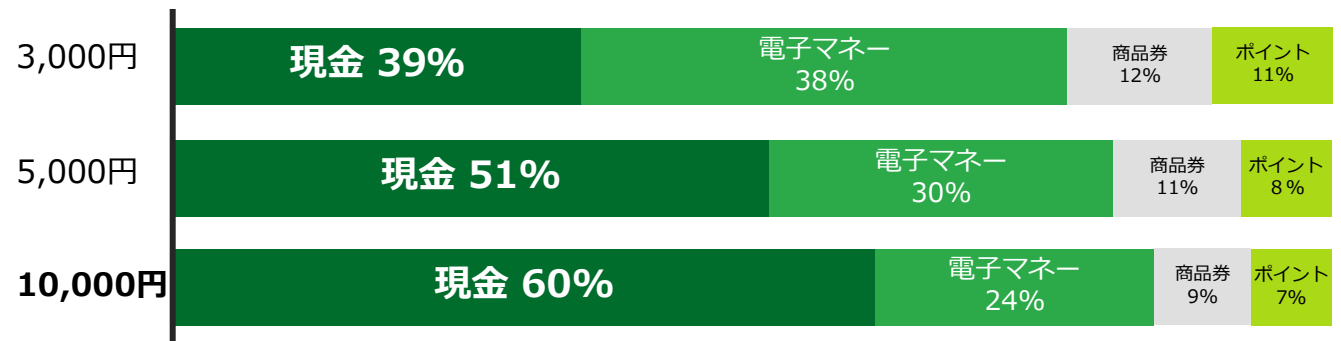
普段からキャッシュレス決済を利用している人でも、景品として現金を望んでいる人が多く

用途に縛られず、汎用性の高い現金に多くの支持が寄せられていると考察しております。

Q.キャッシュバックキャンペーンで最も良いと思う景品は？



Q.（金額別）キャッシュバックキャンペーンで最も良いと思う景品は？



現金送金時の負担とは？

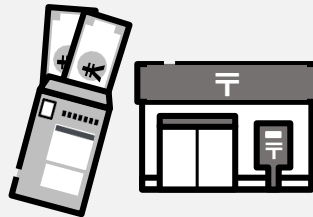
「現金」を希望する消費者が多いですが、「現金」を景品選定した際の送金方法によって
企業側・消費者側に負担が発生する可能性があります。

口座情報の管理負担



- ✓ 口座情報取扱いに伴うセキュリティ対策が必要

送金手続きの業務負担



- ✓ 口座・住所情報取の取得作業負担
- ✓ 現金の取扱いや郵送業務負担

受取人の手続き負担



- ✓ 口座情報の提供に抵抗がある
- ✓ 受取る時間帯に制限がある

上記のような課題を解決できる「ATM受取」を次ページでご紹介します

消費者も企業担当者もかんたんに使えるATM受取とは？

ATM受取は、「企業」から「個人」へ、**口座不要で簡単に送金できる**独自のサービスです。

全国27,000台以上のセブン銀行ATMを活用して原則24時間365日、いつでもかんたんに「現金」を受取りできます。

ATM受取で 送金するメリット

1. 送金に必要な情報は、**メールアドレスまたは携帯電話番号のみ**
2. 専用ポータルサイトで**即座に送金可能**
3. 受取人は**ライフスタイルにあわせて受取可能**

かんたんスピーディーな送金フロー



※原則24時間365日受取可能！

導入事例

ATM受取は、キャンペーン参加者に“かんたんに現金で受取れる”という顧客体験を提供しながら、企業側の業務負担を減らせる両者にメリットのあるサービスとしてご評価いただいております。

シャープ様

応募者の申込ハードルを下げ
購買の動機につながった

コメント

対象商品を購入したお客さまに、機種に応じた金額をキャッシュバックするキャンペーンを実施しました。

これまでは口座番号や住所などの情報をいただく必要がありましたが、**ATM受取の利便性で応募へのハードルが下がること**で、「この機会にテレビを買おう」という**動機に繋がっている**と考えています。

LGエレクトロニクス・ジャパン様

事務局運用費の削減
消費者の反応も好印象

コメント

現金書留で対応していた時より、受取不備や再配達依頼に関する**事務局への問い合わせ件数が減りました**。事務局の設置期間も短縮化でき、キャンペーンに関する**運用費も削減**できる見込みです。

ATM受取に対する好印象のコメントも複数いただいております。今後も積極的に活用していく予定です。

ドワンゴ様

訴求力のある「現金」
で当初想定を上回る結果に

コメント

ニコニコプレミアム会員の入会促進を目的に、25歳以下を対象とした企画を行いました。**訴求力を高めるべく「現金」**でキャッシュバックしたいと考え、人口カバー率や管理画面の操作性などを理由にATM受取を選定。

初の「学割」企画でしたが、キャンペーン**参加者数は当初想定を上回る結果**となりました。

ATM受取のお問合せ

セブン・ペイメントサービス

株式会社セブン・ペイメントサービス
(英名 : Seven Payment Service, Ltd.)

サービス概要資料・面談のご希望・サービス内容のお問合せ

お問合せフォーム

<https://req.qubo.jp/sevenbank-hojin-service/form/7psContact>

メール

7ps-houjin@sevenbank.co.jp

※会社名・氏名・電話番号をご記載ください。
※ご連絡した営業担当者へのご返信でも対応可能です。

