

口座情報不要で  
現金を送金できる!

# ATM受取で

# BtoC送金の課題を解決!

## CONTENTS

1. BtoC送金とは？どのような課題がある？
2. ATM受取とは？
3. ATM受取が解決する課題① 口座情報を扱うさまざまな負担
4. ATM受取が解決する課題② 発送作業で発生する膨大な手間
5. ATM受取が解決する課題③ 現金を手渡しする際の企業・受取人の負担
6. ATM受取以外のサービスが適している課題
7. ATM受取のお問合せ

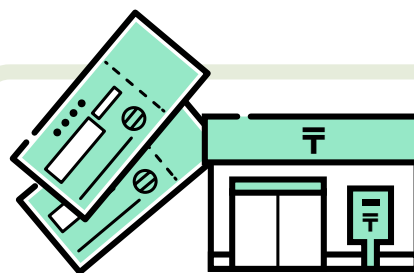
# BtoC送金とは?どのような課題がある?

企業さまから個人の方への送金を「BtoC送金」と呼びます。従来の銀行振込や現金書留・為替などに加え、近年登場したのが、メールで送信するデジタルギフトやバーコード・QRコードでの決済などといった、テクノロジーを活かし、デジタルツールを利用した送金サービスです。企業さまにとっては、従来の手法も最新のサービスもそれぞれに課題があります。



## 銀行振込

- 口座情報取得にかかる事務作業などの負担
- 口座情報の管理とセキュリティ対策が必要



## 為替

- 送金先住所の管理とセキュリティ対策が必要
- 為替の準備や保管、封入、発送作業などの負担
- 受取人不在の場合に持ち戻りが発生



## 現金書留

- 送金先住所の管理とセキュリティ対策が必要
- 現金の準備や保管、封入、発送作業などの負担
- 受取人不在の場合に持ち戻りが発生



## デジタルツール

- 現金が送金できないシステム上の制約
- 受取人にとって理解が難しい受取方法
- 多様すぎて一般化しないサービス

上記のような課題を解決できる「ATM受取」を次ページでご紹介します

# ATM受取とは？

ATM受取は、銀行口座や住所などの個人情報が必要で、「企業」から「個人」へ現金を送金できるサービスです。送金されたお金を受取人さまに「現金」で受取っていただける点が、これまでの送金手法にない大きな特徴です。セブン銀行ATMで、原則24時間365日受取れるため利便性が高く、多くの企業さまに返金やキャッシュバックなどさまざまなシーンでご活用いただいています。

## ATM受取で 送金するメリット

- 送金に必要な情報は、メールアドレスまたは携帯電話番号のみ
- 専用ポータルサイトで即座に送金可能
- 現金書留・為替より低コスト
- 返金やキャッシュバック、交通費・経費の支払いなどさまざまなシーンで活用可能

## かんたんスピーディーな送金フロー



※原則24時間365日受取可能！

ATM受取の導入で解決できる課題を次ページからご紹介していきます

## ATM受取が解決する課題 ①

# 口座情報を扱う さまざまな負担

### 銀行振込

- 口座情報取得にかかる事務作業などの負担
- 口座情報の管理とセキュリティ対策が必要

口座情報を取得するための作業は大きな負担です。取得後も口座情報は厳重に管理する必要があります。



### ATM受取なら

メールアドレスまたは  
携帯電話番号だけで送金可能

厳重な管理が必要な口座情報は不要

メールアドレスまたは携帯電話番号さえあれば送金できるので、口座情報の取得や管理が不要です。



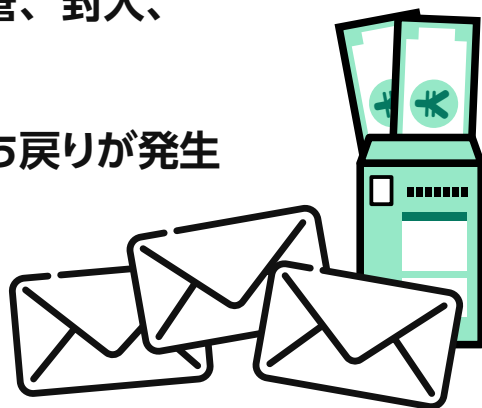
ATM受取では口座情報を扱う負担を解消できます。例えば、銀行振込の場合、受取人さまの口座情報が必要なため、電話や書面での口座情報取得が大きな負担になるだけでなく、口座情報を厳重に管理するためのコストもかかっていました。一方、ATM受取では、送金に必要な受取人さまの情報はメールアドレスまたは携帯電話番号だけ。顧客からの注文やお問合せなどのやりとりで、これらの情報をすでに把握している企業さまが多いのではないのでしょうか。ATM受取なら把握済みの情報でスピーディーな送金が可能です。口座情報のやりとりが不要なため、企業さまにも、受取人さまにも安心してご利用いただけます。

# 発送作業で発生する膨大な手間

### 現金書留・為替

- 送金先住所の管理とセキュリティ対策が必要
- 現金・為替の準備や保管、封入、発送作業などの負担
- 受取人不在の場合に持ち戻りが発生

住所の確認に手間がかかります。  
1件1件、発送準備が必要なため、  
膨大な作業量になります。



### ATM受取なら

### ポータルサイトからの 情報登録のみで送金可能

### 発送作業は一切不要

作業は送金先や金額を  
登録するだけ。デジタル  
移行で業務を大幅に  
効率化できます。



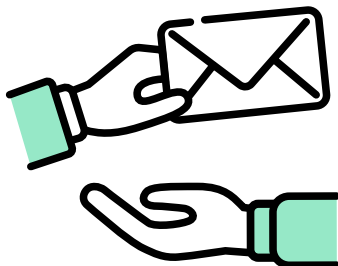
ATM受取での送金には発送作業が不要です。例えば、現金書留や為替を送付する場合には、受取人さまの住所が必要で、住所の確認や管理に大きな負担がありました。また、現金や為替を準備し、金額を確認して、封入・発送するまで、膨大な手間が発生していました。さらに、受取人さまが不在の場合は、持ち戻りとなり再配達が必要になります。一方、ATM受取なら住所は不要で、ポータルサイトから受取人さまの情報を登録すれば送金でき、現金や為替の用意は必要ありません。外部委託していた発送作業がなくなり、送金のフロー全体の内製化に成功したご利用企業さまもいらっしゃいます。

# 現金を手渡しする際の 企業・受取人の負担

### 手渡し

- 現金の準備や保管、受領印をいただくなどの負担
- 現金を長距離持ち運ぶ場合の負担
- 受取人さまの訪問が必要

大量の現金の準備や保管にはリスクもあります。交通費などで高額となる場合は、長距離の持ち運びが受取人さまの負担となります。



### ATM受取なら

**紙幣や硬貨の準備なしで  
現金を送金可能**

**セブン銀行ATMで  
いつでも受取可能**

全国47都道府県に設置されているセブン銀行ATMで、送金された現金の受取が可能です。受取の際の操作もシンプルで受取人さまにとっても便利です。



# ATM受取以外のサービスが適している課題

ATM受取は個人の方への現金送金を効率化できますが、送金の際の状況や送金額によっては不向きな分野もあります。例えば、すでに口座情報を取得済みの方への定期的な送金作業を効率化したい場合は、振込代行などがおすすめです。また、ATM受取は10万円を超える送金には対応しておらず、高額な送金にも不向きです。

## 口座情報取得済みの方への送金

### ATM受取が不向きな理由

- 口座情報取得済みの定例的な振込の場合、ATM受取の強みを活かした事務作業の改善が難しいため



## 10万円超の高額な送金

### ATM受取が不向きな理由

- 10万円を超える額の送金に対応していないため



上記のような送金には、ATM受取の強みを活かさないため、既存の送金方法の効率化をおすすめします

# ATM受取のお問合せ

## セブン・ペイメントサービス

株式会社セブン・ペイメントサービス  
(英名：Seven Payment Service, Ltd.)

サービス概要資料・面談のご希望・サービス内容のお問合せ

### お問合せフォーム

<https://req.qubo.jp/sevenbank-hojin-service/form/7psContact>

### メール

[7ps-houjin@sevenbank.co.jp](mailto:7ps-houjin@sevenbank.co.jp)

※会社名・氏名・電話番号をご記載ください。

※ご連絡した営業担当者へのご返信でも対応可能です。

